

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Интернет-магазин kc-shoes.ru

Редакция от «28» сентября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия участия в Программе лояльности (далее — Программа), реализуемой ООО "АДС" (ОГРН 1025501862088, ИНН 5528009924, юридический адрес: 644050, г. Омск, ул. Мира, 38; почтовый адрес для корреспонденции: 644007, г. Омск, ул. Фрунзе, д. 101), (далее — Продавец) для Покупателей интернет-магазина kc-shoes.ru и розничных магазинов.

1.2. Программа является добровольной. Участие в Программе осуществляется на основании отдельного согласия Покупателя, предоставляемого при регистрации в Программе.

1.3. Присоединяясь к Программе, Участник принимает настоящие Правила, а также дает согласие на обработку персональных данных для целей Программы в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО "АДС".

1.4. Продавец — вправе изменять настоящие Правила в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента опубликования на Сайте. О существенных изменениях Продавец уведомляет Участников по e-mail или SMS не менее чем за 10 дней.

2. Термины

Бонусы (баллы) — условные единицы, начисляемые Участнику за покупки и иные действия. 1 бонус = 1 рубль скидки при оплате последующих покупок.

Карта лояльности — виртуальный идентификатор либо физическая карта лояльности (выдается в любом магазине сети) Участника в Программе, привязанный к номеру телефона Участника.

Активность — совершение Участником покупки с использованием Карты лояльности либо предъявлением номера телефона.

Неактивность — отсутствие Активности в течение установленного периода.

3. Регистрация в Программе

3.1. Для участия в Программе Покупатель:

- при оформлении заказа на Сайте отмечает чек-бокс «Согласен на участие в Программе лояльности»;

- либо регистрирует Карту лояльности в розничном магазине, сообщив номер телефона и дав согласие на обработку ПДн.

3.2. Карта лояльности привязывается к номеру телефона Участника. Один номер телефона — одна Карта.

3.3. Регистрируясь в Программе, Участник предоставляет Продавцу следующие данные:

обязательные: номер телефона, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты;

дополнительные (с отдельного согласия): дата рождения, пол.

4. Начисление бонусов

4.1. Бонусы начисляются за каждую покупку Товаров, совершенную Участником в интернет-магазине или розничных магазинах Продавца, при условии идентификации Участника (предъявление номера телефона или Карты лояльности).

4.2. Базовый процент начисления бонусов: 10% от суммы покупки.

4.3. Продавец вправе устанавливать повышенный процент начисления бонусов в рамках маркетинговых акций. Условия таких акций публикуются на Сайте, либо в розничных магазинах компании.

4.4. Бонусы начисляются после оплаты и получения Товара Покупателем.

4.5. Бонусы не начисляются на стоимость доставки и на сумму, оплаченную бонусами.

5. Списание бонусов

5.1. Накопленными бонусами можно оплатить до 10% стоимости Товара.

5.2. Бонусы списываются при оформлении Заказа на Сайте или на кассе розничного магазина при предъявлении номера телефона.

5.3. Бонусы не суммируются с другими скидками и промокодами, если иное не указано в условиях конкретной акции.

5.4. Бонусы не могут быть обменены на денежные средства.

6. Срок действия бонусов

6.1. Бонусы действуют 2 года (24 месяца) с даты последнего начисления.

6.2. Если в течение 2 лет (24 месяцев) Участник не совершил ни одной покупки с использованием Карты лояльности, все накопленные бонусы сгорают. Сгорание бонусов не означает автоматического прекращения Договора лояльности. Участник продолжает участвовать в Программе с нулевым балансом до момента автоматического прекращения Договора (п. 9.3) или отзыва согласия на участие в бонусной программе.

7. Права Участника

Участник вправе:

- проверять баланс бонусов через Личный кабинет на Сайте или по запросу в розничном магазине;

- получать историю начислений и списаний бонусов по письменному запросу на info@kc-shoes.ru (срок ответа — 10 рабочих дней);

выйти из Программы в любой момент (п. 9).

8. Персональные данные

8.1. Персональные данные Участника обрабатываются в целях:

- идентификации в Программе;
- начисления, учета и списания бонусов;
- информирования о балансе и сгорании бонусов;
- анализа покупательского поведения для формирования персональных предложений.

8.2. Срок обработки ПДн: с момента регистрации в Программе до момента прекращения участия (п. 9) либо до отзыва согласия на обработку.

8.3. После прекращения участия в Программе персональные данные, используемые исключительно для целей Программы (дополнительные предпочтения, день рождения), уничтожаются или обезличиваются в течение 30 дней. При этом идентификационные и транзакционные данные Покупателя (ФИО, телефон, история заказов) сохраняются на срок до 5 лет для защиты прав и законных интересов Продавца в соответствии с Политикой обработки ПДн.

8.4. Полный объем прав и обязанностей в отношении ПДн урегулирован Политикой обработки персональных данных ООО "АДС".

9. Прекращение участия в Программе

9.1. Участник вправе в любой момент выйти из Программы, направив уведомление на info@kc-shoes.ru, позвонив по телефону 8 (800) 700-27-68 или обратившись в розничный магазин сети. Все накопленные бонусы при добровольном выходе аннулируются и не восстанавливаются.

9.2. Продавец вправе исключить Участника из Программы в случаях:

- нарушения настоящих Правил или условий Пользовательского соглашения;
- злоупотребления бонусной системой.

9.3. Автоматическое прекращение участия. Если Участник не совершил ни одной покупки с использованием Карты лояльности в течение 3 (трех) лет подряд, Договор лояльности считается автоматически прекращенным. После прекращения участия персональные данные Участника уничтожаются в соответствии с п. 8.3 настоящих Правил.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения (Публичной оферты) ООО "АДС".

10.2. Во всём, что не урегулировано настоящими Правилами, применяются положения Пользовательского соглашения и Политики обработки персональных данных.

10.3. Все споры решаются путем переговоров, при недостижении соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Продавца.