

**ПОЛИТИКА ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «АДС»**

ООО «АДС»

Редакция от 1 октября 2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ВВЕДЕНИЕ.....	3
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	4
2.1 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА.....	5
3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ООО "АДС"	6
3.1 Основания и цели обработки персональных данных Клиентов ООО "АДС"	6
3.1.1 Программа лояльности и бонусная система.....	7
3.1.2 Интернет-магазин, файлы cookie и сервисы аналитики	8
3.2 Условия обработки персональных данных Клиента	9
3.3 Права и обязанности Клиента.....	11
3.4 Порядок запроса сведений Клиентом.....	12
3.5 Обработка персональных данных Клиентов третьим лицом	13
3.6 Сроки хранения персональных данных.....	14
4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	15
5. НЕАВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	16
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ.....	20
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ НА МАРКЕТИНГОВЫЕ РАССЫЛКИ	21
ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ШАБЛОН ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА	22
ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ШАБЛОН СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ РАССРОЧКИ	23

1. ВВЕДЕНИЕ

Политика по обработке и защите персональных данных Клиентов (далее — Политика) определяет правила и порядок обработки персональных данных физических лиц (далее — Клиенты, Пользователи сайта, Участники программы лояльности) в ООО "АДС", а также требования к способам обработки. Настоящая политика разработана в соответствии с:

- ☐ Конституцией Российской Федерации;
- ☐ Трудовым кодексом Российской Федерации;
- ☐ Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ "О персональных данных";
- ☐ Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ "О рекламе";
- ☐ Федеральным законом от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";
- ☐ Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации";
- ☐ Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- ☐ Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации";
- ☐ Постановлением Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154 "Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных";
- ☐ Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных";
- ☐ Руководящим документом ФСТЭК России. Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утвержден Заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.;
- ☐ Руководящим документом ФСТЭК России. Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утвержден Заместителем директора ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.;
- ☐ "Специальными требованиями и рекомендации по технической защите конфиденциальной информации (СТР-К)" ФСТЭК России.

Настоящая Политика распространяется на обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- ☐ Покупателей офлайн-магазинов ООО "АДС";
- ☐ Пользователей интернет-магазина ООО "АДС" по адресу: <https://kc-shoes.ru/>;
- ☐ Участников программы лояльности и бонусной системы ООО "АДС";
- ☐ Подписчиков информационных и рекламных рассылок (при наличии отдельного согласия);

Посетителей сайта (в части сбора технической информации).

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Защищаемая информация — информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственником информации.

Информационная система персональных данных (ИСПД) — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — ООО "АДС", юридическое лицо, самостоятельно, или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Роскомнадзор — Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Сотрудник, ответственный за организацию обработки ПД — должностное лицо, ответственное за организацию обработки ПД в ООО "АДС".

Субъект персональных данных (субъект ПД) — лицо, обработка персональных данных которого осуществляется в ООО "АДС" (Клиенты, Пользователи сайта, Участники программы

лояльности, контрагенты ООО "АДС": физические лица/их представители, представители юридических лиц, индивидуальные предприниматели, предоставляющие свои персональные данные для обработки).

Угрозы безопасности персональных данных — совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Список принятых сокращений:

ИБ- Информационная безопасность

ИС- Информационная система

ИСПД- Информационная система персональных данных

ПД- Персональные данные

2.1 ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ ДЛЯ ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

Cookie (файлы cookie) — небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве Пользователя при посещении Сайта, позволяющие Сайту запоминать действия и настройки Пользователя.

Cookie-баннер — всплывающее окно при первом посещении Сайта, информирующее Пользователя об использовании файлов cookie и запрашивающее его согласие на обработку необязательных категорий cookie.

Программа лояльности — программа поощрения покупателей, в рамках которой осуществляется начисление, учет и списание бонусов (баллов), предоставление скидок, специальных предложений и иных преимуществ.

Сайт (интернет-магазин) — совокупность веб-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу: <https://kc-shoes.ru/>, посредством которых Оператор осуществляет розничную торговлю товарами (включая обувь и сопутствующие товары) дистанционным способом.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства.

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ ООО "АДС"

3.1 Основания и цели обработки персональных данных Клиентов ООО "АДС"

Персональные данные Клиента могут обрабатываться в ООО "АДС" в следующих случаях (на основаниях), установленных Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных":

- ☐ обработка персональных данных Клиента осуществляется с его согласия;
- ☐ обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом Российской Федерации, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на ООО "АДС" функций, полномочий и обязанностей;
- ☐ обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- ☐ обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПД;
- ☐ обработка персональных данных необходима для заключения договора по инициативе Клиента или договора, по которому Клиент будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- ☐ осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- ☐ осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

Персональные данные Клиента обрабатываются в ООО "АДС" для следующих целей:

№	Категория субъектов	Цель обработки
1	Покупатели (офлайн+ онлайн)	Оформление продажи, выдача чека, учет товаров
2	Покупатели (онлайн)	Обработка заказов, доставка, оплата, возврат
3	Покупатели (все)	Информирование о статусе заказа
4	Покупатели (с отдельного согласия)	Маркетинговые рассылки, акции, новинки
5	Посетители сайта	Аналитика поведения на сайте (cookies)

6	Участники программы лояльности (с отдельного согласия)	Идентификация, учет бонусов, предоставление скидок, уведомления о балансе, персональные предложения, анализ покупательского поведения
7	Работники	Кадровый учет, зарплата, налоги
8	Контрагенты (физ. лица)	Заключение и исполнение договоров

3.1.1 Программа лояльности и бонусная система

3.1.1.1. Оператор вправе реализовывать программу лояльности для покупателей (далее — Программа), в рамках которой осуществляется начисление, учет и списание бонусов (баллов), предоставление скидок, специальных предложений и иных преимуществ.

3.1.1.2. Участие в Программе является добровольным и осуществляется исключительно на основании отдельного согласия субъекта персональных данных (Приложение 2 к настоящей Политике).

3.1.1.3. Для участия в Программе лояльности Оператор обрабатывает следующие персональные данные:

- ☐ Обязательные данные: номер контактного телефона (основной идентификатор), фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты.
- ☐ Дополнительные данные (с отдельного согласия): дата рождения, пол, история покупок (артикулы, размеры, цены, даты покупок), предпочтения по категориям товаров.

3.1.1.4. Порядок начисления и учета бонусов:

- ☐ Бонусы начисляются за каждую покупку, совершенную участником Программы (офлайн или онлайн), при условии предъявления номера телефона или бонусной карты.
- ☐ Базовый процент начисления бонусов устанавливается Правилами программы лояльности, размещенными на Сайте и в офлайн-магазинах.
- ☐ Данные о балансе бонусов каждого участника хранятся в CRM-системе Оператора, расположенной на серверах РФ.

3.1.1.5. Права участников Программы:

- ☐ Получить информацию о своем балансе бонусов (через личный кабинет на Сайте, по запросу на кассе или по телефону).
- ☐ Получить полную историю начислений и списаний бонусов (письменный запрос на электронный адрес Оператора, срок ответа — 10 рабочих дней).
- ☐ Выйти из Программы лояльности (направить уведомление об отказе от участия).
- ☐ Потребовать прекратить обработку данных, связанных исключительно с Программой лояльности (отзыв согласия). При этом идентификационные и транзакционные данные Покупателя (ФИО, телефон, история заказов) сохраняются на срок до 5 лет в соответствии с Разделом 3.2 Политики.

3.1.2 Интернет-магазин, файлы cookie и сервисы аналитики

3.1.2.1. Сайт Оператора расположен в сети Интернет по адресу: <https://kc-shoes.ru/>.

3.1.2.2. Категории данных, обрабатываемых в интернет-магазине:

- ☐ Фамилия, Имя, Отчество Пользователя
- ☐ Номер контактного телефона
- ☐ Адрес электронной почты
- ☐ Адрес доставки (индекс, город, улица, дом, квартира)
- ☐ Логин и пароль (в зашифрованном виде)
- ☐ IP-адрес, данные о местоположении, тип браузера, операционная система
- ☐ Данные о действиях на Сайте (просмотры, клики, добавления в корзину)

3.1.2.3. Файлы cookie:

- ☐ Строго необходимые (технические) cookie — обеспечивают базовую работу Сайта (авторизация, корзина, оплата, безопасность сессии). Обрабатываются без согласия Пользователя (во исполнение договора).
- ☐ Функциональные cookie — сохраняют настройки Пользователя (выбранный размер, город, язык). Требуют согласия Пользователя.
- ☐ Аналитические cookie — сбор обезличенной статистики посещений. Требуют согласия Пользователя.
- ☐ Маркетинговые (рекламные) cookie — показ релевантной рекламы (ретаргетинг). Требуют согласия Пользователя.
- ☐ Срок хранения cookie: до 24 месяцев (для аналитических и маркетинговых), до закрытия сессии браузера (для технических).

3.1.2.4. Используемые сервисы аналитики (только при наличии согласия Пользователя):

- ☐ Яндекс.Метрика (ООО «ЯНДЕКС», РФ)
- ☐ VK Ads / VK Ретаргетинг (ООО «В Контакте», РФ)

Оповещение пользователей об использовании сервиса Яндекс Метрика осуществляется в соответствии с официальными рекомендациями: <https://yandex.ru/support/metrika/ru/general/notification.html>.

ООО «АДС» не использует Google Analytics и иные зарубежные сервисы аналитики для обработки данных граждан РФ.

3.1.2.5. Cookie-баннер:

- ☐ При первом посещении Сайта Пользователю отображается cookie-баннер, позволяющий: принять все файлы cookie; отклонить необязательные (аналитические, маркетинговые); настроить категории cookie по своему усмотрению.
- ☐ Пользователь может в любой момент изменить настройки cookie через ссылку «Настройки cookie» в нижней части Сайта или через настройки своего браузера.

3.1.3 Обработка персональных данных сотрудников и соискателей

3.1.3.1. Оператор обрабатывает персональные данные сотрудников (включая бывших) и лиц, рассматриваемых на вакантные должности, в следующих целях:

- ☐ заключение, исполнение и прекращение трудовых договоров;
- ☐ расчет заработной платы, налогов и страховых взносов;
- ☐ ведение кадрового и воинского учёта;
- ☐ организация командировок, обучения и аттестации;
- ☐ обеспечение пропускного режима и безопасности;
- ☐ контроль количества и качества выполняемой работы.

3.1.3.2. Перечень обрабатываемых персональных данных:

- ☐ ФИО, дата и место рождения, пол;
- ☐ паспортные данные, ИНН, СНИЛС;
- ☐ адрес регистрации и фактического проживания, номер телефона, e-mail;
- ☐ сведения об образовании, трудовом стаже, квалификации;
- ☐ сведения о семейном положении, наличии детей, воинском учете;
- ☐ банковские реквизиты (для выплат).

3.1.3.3. Правовые основания: Трудовой кодекс РФ, Налоговый кодекс РФ, Федеральный закон № 152-ФЗ.

3.2 Условия обработки персональных данных Клиента

В ООО "АДС" осуществляется смешанная обработка (как автоматизированная, так и неавтоматизированная) ПД Клиента.

Сбор, хранение, использование и распространение, в том числе передача третьим лицам, ПД Клиента без его согласия или любого другого основания, установленного Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных" и, в частности, разделом 3.1 настоящей Политики, в ООО "АДС" запрещена.

Обязательные элементы согласия:

- ☐ ФИО и паспортные данные субъекта (либо иной идентификатор)
- ☐ ФИО, адрес, ИНН/ОГРН Оператора
- ☐ Цель обработки ПДн (конкретная и понятная)
- ☐ Перечень обрабатываемых ПДн
- ☐ Перечень действий с ПДн (сбор, запись, накопление, хранение, уточнение, использование, передача, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение)
- ☐ Способ обработки (автоматизированный / неавтоматизированный / смешанный)
- ☐ Срок действия согласия или порядок его отзыва
- ☐ Дата и подпись субъекта

ООО "АДС" не ведет сбор и обработку биометрических и специальных категорий ПД Клиентов и Сотрудников, в том числе информации его расовой, национальной принадлежности,

политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

ООО "АДС" установлена ответственность сотрудников, осуществляющих обработку данных Клиентов, за разглашение обрабатываемых персональных данных Клиента и меры, необходимые для безопасной обработки ПД. Сотрудники ООО "АДС", не ознакомленные с нормативными документами, регламентирующими обработку персональных данных Клиента, к обработке ПД не допускаются.

При предоставлении согласия на обработку ПД Клиента (в случае если нет других оснований на обработку ПД, установленных Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных" и, в частности, разделом 3.1 настоящей Политики), должны соблюдаться следующие условия:

- ☐ Клиент компании принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным;
- ☐ Согласие на обработку персональных данных может быть дано Клиентом или его представителем в письменной форме или в любой другой форме, позволяющей подтвердить факт его получения. Обновленные шаблоны согласий представлены в Приложениях 1, 2, 3 к настоящей Политике;
- ☐ в случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя Клиента, полномочия данного представителя на дачу согласия от имени Клиента должны быть проверены ООО "АДС".

В случае выявления недостоверных ПД или неправомерных действий с ними при обращении или по запросу Клиента, ООО "АДС" обязано осуществить блокирование ПД.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных, компания на основании сведений, предоставленных Клиентом или его представителем, либо уполномоченным органом по защите прав субъектов ПД, или иных необходимых документов, обязана уточнить персональные данные, либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО "АДС") в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

В случае достижения цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва согласия, Оператор обязан прекратить обработку и уничтожить ПДн в срок, не превышающий 30 дней, за исключением случаев, когда федеральным законодательством установлены иные сроки хранения.

В связи со спецификой дистанционной торговли обувью, а также в целях реализации прав и законных интересов Оператора при возникновении судебных споров, Оператор хранит идентификационные и транзакционные персональные данные Покупателей (ФИО, контактные данные, история заказов) в течение 5 (пяти) лет с даты последнего взаимодействия.

Правовое основание: п. 1, 5, 6 ст. 19 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (право потребителя на предъявление требований по скрытым и существенным недостаткам в течение 2 лет и до 10 лет), ст. 200 ГК РФ (течение срока исковой давности с

момента, когда лицо узнало о нарушении своего права), ст. 196 ГК РФ (общий срок исковой давности 3 года), а также ст. 23 НК РФ и ст. 29 ФЗ № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

Данные, используемые исключительно для маркетинговых и аналитических целей (пол, дата рождения, cookie), подлежат обезличиванию или уничтожению в течение 3 (трех) лет или в момент отзыва согласия субъектом.

В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных, компания обязана прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению ООО "АДС") и, если хранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено законом или условиями договора с Клиентом, либо другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных". Об уничтожении ПД ООО "АДС" обязано уведомить Клиента.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, ООО "АДС" осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

3.3 Права и обязанности Клиента

Клиент при обработке его ПД в ООО "АДС" имеет право:

1. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:
 - 1.1. подтверждение факта обработки персональных данных в ООО "АДС";
 - 1.2. правовые основания и цели обработки персональных данных;
цели и применяемые в ООО "АДС" способы обработки персональных данных;
 - 1.3. наименование и место нахождения компании, сведения о лицах (за исключением работников компании), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с ООО "АДС" или на основании федерального закона;
 - 1.4. сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения (в соответствии с разделом 3.6 настоящей Политики);
 - 1.5. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 1.6. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ООО "АДС", если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
 - 1.7. иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

2. на отзыв данного ранее согласия на обработку ПД, если иное не предусмотрено условиями договора с Клиентом или другими законными основаниями, предусмотренными Федеральным законом №152-ФЗ "О персональных данных" и, в частности, разделом 3.1 настоящей Политики.

Сведения должны быть предоставлены Клиенту в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам ПД, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Порядок запроса указанных сведений представлен в разделе 3.4 настоящей политики.

3.4 Порядок запроса сведений Клиентом

Сведения, запрашиваемые Клиентом в соответствии с разделом 3.3 настоящей Политики, предоставляются Клиенту или его представителю при обращении либо при получении запроса Клиента или его представителя. Шаблон Заявления на запрос сведений представлен в Приложении 4 настоящего документа.

Оформленное заявление предоставляется Сотруднику, осуществляющему сбор ПД Клиентов в ООО "АДС" либо направляется на адрес электронной почты: info@kc-shoes.ru.

Ответственный за организацию обработки персональных данных в ООО "АДС": заместитель генерального директора, Куксгаус Александр Александрович, info@kc-shoes.ru. Ответственный за организацию обработки персональных данных проверяет представленное заявление и готовит запрашиваемую Клиентом информацию в виде ответного письма за подписью ответственных лиц ООО "АДС" в срок не более десяти рабочих дней (общий случай) или тридцати дней (при необходимости предоставления отказа), в другом случае, в течение указанного срока, готовит мотивированный отказ.

Клиент вправе обратиться повторно в ООО "АДС" или направить повторный запрос в целях получения запрошенных сведений и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней после первоначального обращения или по факту получения ответа на первоначальное обращение, в том числе, если запрошенные сведения, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления Клиенту не в полном объеме. Повторный запрос должен содержать обоснование направления повторного запроса.

ООО "АДС" вправе отказать Клиенту в выполнении повторного запроса в случае несоответствия перечисленным выше условиям.

Право Клиента на доступ к его персональным данным, обрабатываемым ООО "АДС", может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

3.5 Обработка персональных данных Клиентов третьим лицом

ООО "АДС" вправе поручить обработку, в том числе передать, персональные данные субъекта ПД третьему лицу, при этом должны соблюдаться следующие требования:

- ☐ передача ПД третьим лицам возможна при согласии Клиента, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора;

- ☐ лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ООО "АДС", обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ "О персональных данных";
- ☐ в договоре ООО "АДС" с третьим лицом должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться третьим лицом, и цели обработки;
- ☐ в договоре ООО "АДС" с третьим лицом должна быть установлена обязанность третьего лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

Конкретный перечень третьих лиц, которым могут быть переданы персональные данные:

№	Получатель	Условие	Цель
1	АО «Почта России»	Договор поручения	Доставка заказов
2	ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ»	Договор поручения	Доставка заказов
3	Банки и платежные системы (эквайринг)	Договор поручения	Проведение платежей
4	ООО «ЯНДЕКС» (Яндекс.Метрика)	Обезличенные данные, согласие Пользователя	Статистика сайта
5	ООО «ВК» (VK Ads / VK Ретаргетинг)	Обезличенные данные, согласие Пользователя	Таргетированная реклама
6	Провайдеры CRM-систем (в рамках Программы лояльности)	Договор поручения	Техническое обеспечение Программы
7	Налоговые органы, суды, МВД, прокуратура	Законное требование	По запросу
8	ПАО Вымпелком (Билайн), смс провайдер	Договор поручения	Информирование клиента о заказе
9	Иные третьи лица	Только с отдельного согласия Клиента	По усмотрению Клиента

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных Клиента по поручению ООО "АДС", не обязано получать согласие Клиента на обработку его персональных данных.

3.5.1. ООО «АДС» не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все базы данных, серверы и используемые ИСПД (включая CRM-системы и сервисы аналитики) расположены исключительно на территории Российской Федерации.

3.6 Сроки хранения персональных данных

3.6.1. Общие принципы определения сроков хранения персональных данных

Сроки хранения персональных данных в ООО "АДС" определяются следующим образом

№	Вид данных / Категория	Срок хранения	Основание / Условие прекращения
1	Фискальные данные (чеки, данные о покупках)	5 лет	Федеральный закон от 22 мая 2003 года №54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчётов в Российской Федерации»
2	Кадровые документы (работники)	50 / 75 лет	Приказ Росархива № 236 от 20 декабря 2019 года
3	Данные участников Программы лояльности (активные)	До отзыва согласия или прекращения участия	Отзыв согласия / выход из Программы
4	Данные участников Программы лояльности (бездействие 3 года)	3 года с даты последней покупки	Обезличивание данных
5	Данные для маркетинговых рассылок	До отзыва согласия	Отзыв согласия
6	Cookie (аналитические и маркетинговые)	До 24 месяцев	Истечение срока / удаление Пользователем
7	Cookie (технические / строго необходимые)	До закрытия сессии браузера	Закрытие браузера
8	Данные пользователей сайта (учетная запись)	До удаления учетной записи	Удаление по запросу Пользователя
9	Журналы обращений субъектов ПДн	3 года	Внутренний регламент
10	Журналы инцидентов (утечек)	5 лет	Внутренний регламент

3.6.2. По истечении указанных сроков персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в порядке, установленном разделом 5 настоящей Политики.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Безопасность персональных данных достигается путем исключения несанкционированного, в том числе случайного доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий.

Безопасность персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах, обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации. Технические и программные средства должны удовлетворять устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации требованиям, обеспечивающим защиту информации.

Обмен персональными данными при их обработке в информационных системах осуществляется по каналам связи, защита которых обеспечивается путем реализации соответствующих организационных мер и путем применения технических средств.

Размещение информационных систем, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях обеспечивает сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключает возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

При обработке персональных данных в информационных системах ООО "АДС" осуществляется:

- ☐ проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- ☐ своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- ☐ недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- ☐ возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- ☐ постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах включают в себя:

- ☐ определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;

- ☐ проверку готовности средств защиты информации к использованию с составлением заключений о возможности их эксплуатации;
- ☐ обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;
- ☐ учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;
- ☐ учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;
- ☐ контроль за соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- ☐ разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

Лица, доступ которых к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, необходим для выполнения служебных (трудовых) обязанностей, допускаются к соответствующим персональным данным на основании списка, утвержденного в ООО "АДС".

5. НЕАВТОМАТИЗИРОВАННАЯ ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Неавтоматизированная обработка ПД в ООО "АДС" заключается в работе с бумажными носителями информации, которые содержат сведения, составляющие ПД (далее — бумажные носители ПД).

К бумажным носителям ПД в ООО "АДС" относятся документы (анкеты, договоры, выписки, скан-копии документов, заявления, и т. д.) на бумажных носителях, получаемые от Клиентов ООО "АДС".

В ООО "АДС" установлены следующие требования к хранению бумажных носителей ПД:

- ☐ срок хранения для бумажных носителей ПД устанавливается согласно разделу 3.6 настоящей Политики, в зависимости от состава ПД;
- ☐ бумажные носители ПД хранятся в специализированных запираемых шкафах или сейфах;
- ☐ запрещается хранение бумажных носителей ПД в местах, доступных для ознакомления посторонними лицами;
- ☐ сотруднику ООО "АДС", выполняющему обработку ПД с использованием бумажных носителей ПД, запрещается бесконтрольно хранить их на своем рабочем месте.

В ООО "АДС" установлены следующие требования к уничтожению бумажных носителей ПД:

- ☐ уничтожение бумажных носителей ПД проводится при помощи технических средств (уничтожителей бумаги), исключающих возможность полного или частичного

восстановления данных носителей, либо сжиганием бумажных носителей ПД в присутствии Ответственного за обработку и защиту персональных данных;

☐ ответственным за уничтожение бумажных носителей ПД назначается Сотрудник, отвечающий за хранение данных носителей ПД;

☐ уничтожение бумажных носителей ПД должно оформляться актом.

Не допускается фиксация на одном бумажном носителе ПД, цели обработки которых заведомо несовместимы. В случае обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных должен использоваться отдельный материальный носитель.

Уточнение персональных данных при осуществлении их неавтоматизированной обработки в ООО "АДС" производится путем обновления или изменения данных на бумажном носителе ПД, либо путем изготовления нового бумажного носителя ПД с уточненными ПД.

Неавтоматизированная обработка ПД в ООО "АДС" должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории ПД можно было определить места хранения персональных данных (бумажных носителей ПД) и установить сотрудников ООО "АДС", осуществляющих неавтоматизированную обработку ПД, либо имеющих к ним доступ.

При хранении бумажных носителей ПД должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность ПД и исключающие несанкционированный к ним доступ.

Обезличивание персональных данных осуществляется в порядке, установленном внутренними регламентами Оператора и требованиями Постановления Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ШАБЛОН СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(для целей, связанных с продажей товаров и услуг – исполнение договора)

Согласие на обработку персональных данных

Я, _____

(ФИО субъекта / представителя персональных данных – нужное подчеркнуть),

_____ (адрес регистрации),

(ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ СУБЪЕКТА: реквизиты доверенности или иного документа,
подтверждающего полномочия этого представителя)

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", свободно, своей волей и в своем интересе, выражаю СОГЛАСИЕ на осуществление ООО "АДС" (ИНН 5528009924, ОГРН 1025501862088, адрес: 644050, Омская область, г. Омск, ул. Мира, 38) обработки (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение), автоматизированной и неавтоматизированной, моих персональных данных, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес доставки товара, номер контактного телефона, адрес электронной почты, сообщенных мной ООО "АДС", для следующих целей:

- ☐ оформление и исполнение договоров розничной купли-продажи (в офлайн-магазинах и интернет-магазине <https://kc-shoes.ru/>);
- ☐ доставка товаров (в том числе передача данных службам доставки: АО «Почта России», ООО «СДЭК-ГЛОБАЛ»);
- ☐ обеспечение возврата и обмена товаров надлежащего/не надлежащего качества;
- ☐ информирование о статусе заказа;
- ☐ исполнение требований налогового законодательства (выдача фискальных чеков);
- ☐ организация гарантийного и сервисного обслуживания (при наличии).

Настоящее согласие не распространяется на обработку персональных данных в целях маркетинговых рассылок, участия в Программе лояльности, а также сбора статистических данных с использованием файлов cookie. Для указанных целей требуется отдельное согласие (Приложения 2 и 3 к настоящей Политике).

Данное согласие на обработку персональных данных действует до достижения целей обработки либо до момента моего письменного отзыва согласия.

Я уведомлен(а), что ООО "АДС" осуществляет обработку моих персональных данных в целях, связанных с продажей товаров и услуг, и исполнения нормативов действующего законодательства.

Я уведомлен(а) о своем праве отозвать настоящее согласие в любое время путем направления письменного уведомления на юридический адрес ООО "АДС" либо на адрес электронной почты: info@kc-shoes.ru.

_____ / _____

(подпись) (ФИО)

" ____ " _____ 20 ____ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

ШАБЛОН СОГЛАСИЯ НА УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

Согласие на участие в Программе лояльности ООО "АДС"

Я, _____ (ФИО),
номер контактного телефона: _____, адрес электронной почты:

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", свободно, своей волей и в своем интересе, выражаю СОГЛАСИЕ на обработку моих персональных данных ООО "АДС" в целях моего участия в Программе лояльности и бонусной системе Оператора, включая:

- ☐ идентификацию меня как участника Программы (при предъявлении номера телефона);
- ☐ начисление, учет и списание бонусов (баллов) за совершенные покупки;
- ☐ предоставление скидок и специальных предложений;
- ☐ направление уведомлений о балансе бонусов, их сгорании, изменении статуса;

- ☐ формирование персональных предложений на основе истории моих покупок;
- ☐ анализ покупательского поведения для улучшения ассортимента и условий Программы;
- ☐ информирование об акциях, доступных только участникам Программы.

Перечень моих персональных данных, предоставляемых для обработки в рамках Программы лояльности:

- ☐ обязательные данные: номер контактного телефона, фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты;
- ☐ дополнительные данные (отмечаю согласие/несогласие):
 - ☐ дата рождения;
 - ☐ пол;
 - ☐ история покупок (артикулы, размеры, цены, даты покупок);
 - ☐ предпочтения по категориям товаров.

Способ обработки: автоматизированный и неавтоматизированный.

Настоящее согласие действует до момента моего письменного отзыва согласия либо до выхода из Программы лояльности.

Я уведомлен(а) о своем праве отозвать настоящее согласие в любое время путем направления письменного уведомления на юридический адрес ООО "АДС" либо на адрес электронной почты: info@kc-shoes.ru.

_____ / _____

(подпись) (ФИО)

" ____ " _____ 20 ____ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3

ШАБЛОН СОГЛАСИЯ НА МАРКЕТИНГОВЫЕ РАССЫЛКИ

(отдельное согласие)

Согласие на получение маркетинговых рассылок

Я, _____ (ФИО),

номер контактного телефона: _____, адрес электронной почты:

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", свободно, своей волей и в своем интересе, выражаю СОГЛАСИЕ на обработку моих персональных данных ООО "АДС" в целях направления мне информационных и рекламных рассылок, в том числе:

- ☐ информации о новинках и поступлении обуви и сопутствующих товаров;
- ☐ информации о проводимых акциях и скидках;
- ☐ персональных предложений на основе моих предпочтений;
- ☐ уведомлений о статусе заказа (в дополнение к основным уведомлениям).

Способ направления рассылок: СМС-сообщения, уведомления на мобильный телефон, сообщения на адрес электронной почты, push-уведомления (при наличии приложения).

Настоящее согласие действует до момента моего письменного отзыва согласия.

Я уведомлен(а) о своем праве отозвать настоящее согласие в любое время путем направления письменного уведомления на юридический адрес ООО "АДС" либо на адрес электронной почты: info@kc-shoes.ru, а также путем перехода по ссылке «Отписаться» в любом полученном письме.

_____/ _____

(подпись) (ФИО)

" ____ " _____ 20 ____ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4

ШАБЛОН ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, СВЯЗАННОЙ С ОБРАБОТКОЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТА

Заявление на предоставление информации, связанной с обработкой персональных данных в
ООО "АДС"

Я, _____

(ФИО субъекта / представителя персональных данных – нужное подчеркнуть),

_____ (адрес регистрации),

паспорт серия _____ № _____ выдан " _____ " _____ года, кем

выдан _____, код подразделения

(ДЛЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ СУБЪЕКТА: реквизиты доверенности или иного документа,
подтверждающего полномочия этого представителя)

являясь Клиентом ООО "АДС" (номер персональной дисконтной карты №
_____, номер телефона, привязанный к учетной записи на Сайте <https://kc-shoes.ru/>: _____, иной документ, подтверждающий мои отношения с ООО

"АДС": _____),

прошу предоставить следующую информацию, связанную с обработкой моих ПД в ООО

"АДС":

Обоснование запроса:

Запрос направляется в ООО "АДС" по адресу: 644007, г. Омск, ул. Фрунзе, 101, либо на адрес электронной почты: info@kc-shoes.ru.

_____ / _____

(подпись) (ФИО)

" ____ " _____ 20 ____ г.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5

ШАБЛОН СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ РАССРОЧКИ

Согласие на обработку персональных данных для оформления рассрочки

Я, _____ (ФИО),

адрес регистрации: _____,

номер контактного телефона: _____,

адрес электронной почты: _____,

паспорт серия _____ № _____ выдан " ____ " _____ года, кем выдан

_____, код подразделения

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ "О персональных данных", свободно, своей волей и в своем интересе, выражаю СОГЛАСИЕ на обработку и передачу моих персональных данных ООО "АДС" (ИНН 5528009924, ОГРН 1025501862088, юридический адрес: 644050, г. Омск, ул. Мира, 38) и банкам-партнерам (АО «Яндекс Банк», АО "Тинькофф Банк" и иным кредитным организациям, с которыми у ООО "АДС" заключены агентские договоры) исключительно для следующих целей:

☐ принятие решения о предоставлении рассрочки/кредита на приобретение товара;

- ☐ оформление кредитного договора между мной и банком-партнером;
- ☐ передача моих персональных данных в банк-партнер для проведения скоринга и проверки кредитоспособности;
- ☐ исполнение обязательств по договору розничной купли-продажи товара с использованием кредитных средств.

Перечень моих персональных данных, предоставляемых для обработки:

- ☐ фамилия, имя, отчество (при наличии);
- ☐ дата и место рождения;
- ☐ паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан, код подразделения);
- ☐ адрес регистрации по месту жительства;
- ☐ номер контактного телефона;
- ☐ адрес электронной почты;
- ☐ сведения о трудовой деятельности и доходах (при необходимости заполнения анкеты банка);
- ☐ сведения о товаре, приобретаемом в рассрочку (наименование, стоимость).

Способ обработки: автоматизированный и неавтоматизированный, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (предоставление) банку-партнеру, удаление и уничтожение.

Важные условия:

Я понимаю и соглашаюсь, что ООО "АДС" выступает агентом/витриной банка-партнера и передает мои персональные данные, включая паспортные данные, исключительно в банк для принятия решения о рассрочке.

После одобрения рассрочки банком и заключения кредитного договора, ООО "АДС" удаляет мои паспортные данные из своей информационной системы в течение 3 (трех) рабочих дней, так как цель их обработки (передача в банк) достигнута.

ООО "АДС" не хранит копии паспортов, сканы или фотографии документов, удостоверяющих личность, в своих базах данных.

Банки-партнеры являются самостоятельными операторами персональных данных и обрабатывают мои данные в соответствии с их собственными политиками конфиденциальности, с которыми я могу ознакомиться на официальных сайтах соответствующих банков.

Настоящее согласие действует с момента его подписания до момента достижения целей обработки (одобрение/отказ в рассрочке банком) либо до момента моего письменного отзыва согласия.

Я уведомлен(а) о своем праве отозвать настоящее согласие в любое время путем направления письменного уведомления на юридический адрес ООО "АДС" либо на адрес электронной почты: info@kc-shoes.ru. При этом я понимаю, что отзыв согласия до момента одобрения рассрочки банком сделает невозможным оформление покупки в рассрочку.

Я уведомлен(а), что в случае одобрения рассрочки банком, мои персональные данные будут обрабатываться банком-партнером в соответствии с условиями кредитного договора и политикой конфиденциальности банка.

_____/_____
(подпись) (ФИО)

"__" _____ 20__ г.